

Politique de protection de protection des données personnelles du site internet

Cette politique de protection des données personnelles s'applique au site : Sylvie Fourot Accompagnement.

La présente politique de protection de protection des données personnelles a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de protection des données personnelles complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après :

<https://www.sylviefourot.com/mentions-legales/>

PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;

- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : la responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par la responsable du traitement ou par un tiers.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

A. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site Sylvie Fourot Accompagnement sont les suivantes :

- Etat civil,
- Âge
- Mail
- Adresse
- Photos
- Données de santé.

Ces données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités des accompagnements.

Ces données sont collectées en séance de vive voix, par téléphone, en distantiel ou lorsque l'utilisateur effectue une action depuis le site pour recevoir :

- une documentation,
- un devis,
- une newsletter,
- une offre de service,
- un renseignement,
- prendre un RDV via un e-calendrier,
- publier sur notre site un avis ou un commentaire.

La responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de :

- Pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site) : 12 mois pour les adresses IP et logs de connexion,
- Pour la gestion des contenus rédactionnels du site : 5 ans à compter de leur publication,
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande,
- Pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site : 5 ans à compter de la publication
- Pour le référencement des personnes partenaires sur le site : 5 ans à compter de la publication.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ou via courriel,
- La gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site),
- La gestion des contenus rédactionnels du site,
- La gestion des avis et commentaires publiés sur le site,
- Donner suite à la prise de rendez-vous (e-calendrier),
- Le référencement des personnes partenaires sur le site
- La qualité des accompagnements.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site), la base légale est l'intérêt légitime
- Pour la gestion des contenus rédactionnels du site, la base légale est le consentement des personnes dont les informations sont publiées,
- Pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande des personnes)
- Pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées
- Pour le référencement des personnes partenaires sur le site, la base légale est le consentement de ces personnes

B. Transmission des données à des tiers

Les données peuvent être transmises à des sous-traitants et partenaires liés contractuellement à Sylvie Fourot Accompagnement.

C. Hébergement des données

Le site Sylvie Fourot Accompagnement est hébergé par : O2Switch, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : (+33) 4 44 44 60 40.

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. La responsable du traitement des données

La responsable du traitement des données à caractère personnel est : Sylvie Fourot Accompagnement, EURL. Elle peut être contactée par courriel : bienvenue@sylviefourot.com.

La responsable du traitement des données est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligations du responsable du traitement des données

La responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, la responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, la responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que la responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

La responsable du traitement des données est tenue de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maxima.

A. Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement de données

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Envoyer un mail à l'adresse bienvenue@sylviefourot.com, ou via le formulaire de contact.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en envoyant un courriel à bienvenue@sylviefourot.com

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès de la responsable du traitement des données en envoyant un courriel à **bienvenue@sylviefourot.com**.

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où la responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

Tant que vous ne cliquez pas sur le bouton d'acceptation des cookies 'Oui, j'accepte' du site, ceux-ci sont bloqués. Les cookies sont conservés pour une durée de 30 jours.

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Les types de cookies que nous utilisons sur le site internet sont les suivants :

-des cookies permettant, facilitant le fonctionnement du site

-des cookies de mesure d'audience

Google Analytics et Google search console :

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

-des cookies de partage sur les réseaux sociaux

Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>

Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>

Linkedin : https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR
YouTube et Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
Mailerlite: https://www.mailerlite.com/legal/cookie-policy?_ga=2.164984121.723143138.1648214991-351110316.1648214991

CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de protection de protection des données personnelles peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

Les types de cookies que nous utilisons sur le site internet sont les suivants : -des cookies permettant, facilitant le fonctionnement du site :

-des cookies de mesure d'audience Google Analytics et Google search console : <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

-des cookies de partage sur les réseaux sociaux Facebook : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Instagram : <https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>

Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>

Linkedin : https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR

YouTube et Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Mailerlite: https://www.mailerlite.com/legal/cookie-policy?_ga=2.164984121.723143138.1648214991-351110316.1648214991

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de protection de protection des données personnelles afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de protection de protection des données personnelles est notifiée en pied de page.

ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de protection des données personnelles et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".